

ЛИДЕРЫ

Динамика успеха

Липецкая компания «Принтград» вошла в ТОП-100 работодателей России

ВИКТОР МАНАЕНКОВ

Несколько лет назад трое молодых людей, у которых уже был небольшой опыт работы в различных организациях, решили заняться своим делом — новым, интересным и перспективным. Свой выбор они сделали в пользу ремонта оргтехники, а точнее — восстановления картриджей лазерных принтеров.

Компания стартовала в бизнесе в 2005 году и за это время сумела добиться лидирующих позиций в корпоративном обслуживании оргтехники не только в Липецкой области, но и во всем Черноземье. По итогам работы в 2012 году известная компания HeadHunter включила «Принтград» в число ста лучших работодателей России. Это единственное предприятие в Липецкой области, удостоенное столь высокой оценки.

Реализация идеи началась

Один восстановленный липецкой компанией «Принтград» картридж экономит 2,5 килограмма нефти.

с того, что один из учредителей компании «Принтград» Анатолий Тумарев прочитал в «Липецкой газете» об областном конкурсе инновационных проектов в сфере малого бизнеса. Компания приняла в нем участие, и эта попытка оказалась успешной: администрация области одобрила

проект компании, посчитав его нужным и полезным для региона с социально-экономической точки зрения, и взяла на себя обязательства погасить часть банковской процентной ставки по кредиту. Это дало возможность «Принтграду» закупить современное оборудование и начать работу в качестве малого инновационного предприятия. 1 августа 2005 года — день рождения компании, взявшей курс на качественно иной уровень обслуживания клиентов, отдавая важную роль экологической составляющей.

В Липецке и области не было до некоторых пор такой мощной сервисной службы, которая бы не просто заправляла картридж, но и применяла технологию его разборки и сборки, заменяя устаревшие детали на новые сертифицированные запчасти от западных производителей. Стало расти число заказов от бюджетных организаций, банков, заводов, предприятий малого и среднего бизнеса. Они поняли, что выгодно иметь дело не с частниками, а именно с компанией, специализирующейся на рециклинге — восстановлении картриджей. Компания имеет свой сервисный центр, где принимают заказы, проводят диагностику и делают ремонт принтеров и копирующей техники. Есть цех сложных картриджей.

У компании комплексный подход к делу. То есть здесь продают, обслуживают и ремонтируют оргтехнику. Получается полный цикл в работе. Вот почему «Принтград» выгодно отличается от других сервисных организаций в области.

«Принтград» создал в регионе и за его пределами свою сеть филиалов. Сначала подразделение компании открылось в Ельце, и оно в полной мере оправдало себя. Сейчас же ее специалисты «колесят» по всей области, обслуживая корпоративных клиентов на привлекательных для них условиях. Подтверждение тому — благодарственные письма от различных региональных организаций. А в 2008-м «Принтград»



Анатолий Тумарев: «В Липецке и области не было до некоторых пор такой мощной сервисной службы, которая бы не просто заправляла картридж, но и применяла технологию его разборки и сборки».



Дмитрий Мальнев: «Стабильный рост компании во многом достигается высоким профессиональным уровнем всех ее работников».

вопреки пессимистическим прогнозам открыл свой филиал в Воронеже. И это тоже оказалось правильным шагом. Затем офис компании появился в Белгороде. Сегодня она уже представлена во всем Черноземье. Доля «Принтграда» на рынке Центрально-Черноземного региона по обслуживанию оргтехники составляет 10-11 процентов. И это, судя по всему, не предел. Скоро, например, его филиал откроется в Курске. Динамика успеха компании очевидна. Не случайно ее достижения были отмечены благодарственным письмом за подписью главы области Олега Королева и председателя областного Совета депутатов Павла Путилина.

Более года назад «Принт-

град» открыл еще одно новое направление в региональном бизнесе — утилизация оргтехники. Дело чрезвычайно важное, в области им никто не занимался. Как заметил главный исполнительный директор компании Андрей Головин, при этом ничего не закапывается и не сжигается. Полученные после разборки оргтехники металл, пластик, мониторное стекло и платы отправляются из российской переработки. Тем самым компания вносит свой вклад в охрану окружающей среды.

— Стабильный рост компании во многом достигается высоким профессиональным уровнем всех ее работников — от курьеров, заправщиков картриджей до менеджеров, — говорит финансовый директор «Принтграда» Дмитрий Мальнев. — Здесь действует правило: не брать никого со стороны — на руководящие посты, использовать только свой кадровый ресурс. Пусть даже на должность начальника отдела по продажам или исполнительного директора. Все равно должен быть свой человек, прошедший школу профессионального мастера «Принтграда». Иногда даже приходится ждать, когда наш работник «созреет» до ва-

кантной должности. Но такие ожидания оправдывают себя: в итоге получается тот самый специалист, который нам действительно нужен.

В компании к тому же успешно работает свой учебный центр, где с помощью различных тренингов готовят кадры для нее. Нецелеустремленные и нерезультативные уходят, остаются в команде те, кто активно работают на конечный результат. Вся кадровая политика построена на стимуле и мотивации всех сотрудников. Поэтому неудивительно, что Александр Голик, например, вместо 20 — 30 картриджей в день по норме может заправить больше сотни. Хотя в Книгу рекордов Гиннеса заноси. И так на любом рабочем месте компании. Отсюда мало кто уходит. Работают даже семьями — с большим желанием и любовью к своему делу. Отлично подготовленная команда «Принтграда», состоявшая более чем из ста человек, и инновационный подход в бизнесе определяют в итоге успех компании. Она по праву считается одним из лучших рециклеров оргтехники в России. По словам Анатолия Тумарева, у липецкой компании есть большой потенциал для развития и укрепления позиций на российском рынке.

